

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «НЦСЭ»




Еременко М.А.

декабрь 2016 г.

Правила внутреннего распорядка слушателей Учебного центра «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»

© Учебный центр «Nice Consulting», 2016

Перепечатка и/или дальнейшая передача третьим лицам запрещается.

Положение	Редакция 1	
Правила внутреннего распорядка слушателей Учебного центра «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»		

I Общие положения

1.1. Настоящий локальный акт определяет права, обязанности и ответственность слушателей в Учебном центре ООО «НЦСЭ» (далее – Учебный центр), как участников образовательного процесса, устанавливает распорядок учебного процесса в Учебном центре.

1.2. Настоящие Правила внутреннего распорядка слушателей Учебного центра (далее – Правила) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ООО «НЦСЭ» и локальными нормативными актами Учебного центра.


1.3. Настоящие Правила распространяются на всех слушателей, зачисленных в установленном порядке в Учебный центр. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в Учебном центре регламентируется Положением об организации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в Учебном центре.

II Основные положения

Права и обязанности слушателей

2.1. Слушатели имеют право на:

- получение информации от Учебного центра по вопросам организации и обеспечения образовательного процесса;
- обращение к Учебному центру по вопросам, касающимся образовательного процесса;
- получение платного дополнительного профессионального образования в Учебном центре в соответствии с Договором на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования (далее – Договор);
- свободный выбор формы получения дополнительного профессионального образования в соответствии с Положением об организации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в Учебном центре;
- получение консультационной, методической и информационно-аналитической помощи;
- пользование имуществом Учебного центра, необходимым для освоения дополнительной профессиональной программы, в том числе нормативной, учебной и учебно-методической литературой;
- свободу совести, информации, свободное выражение мнения и убеждений;
- на условия обучения, гарантирующие охрану здоровья;
- на уважение своего человеческого достоинства;
- на личное присутствие при разбирательстве вопросов, связанных с персональным поведением слушателя;
- обжалование приказов и распоряжений администрации Учебного центра в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- на обработку, защиту, хранение и передачу информации, содержащей персональные данные слушателей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- получение полной и достоверной информации об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;
- на получение документов об образовании и (или) о квалификации, при условии успешного освоения дополнительной профессиональной программы;

Положение	Редакция 1	
Правила внутреннего распорядка слушателей Учебного центра «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»		

- участие в формировании содержания дополнительных профессиональных программ.

- другие права, определенные законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «НЦСЭ» и локальными нормативными актами Учебного центра.

2.2. Слушатели обязаны:

- соблюдать Устав ООО «НЦСЭ», локальные нормативные акты Учебного центра;
- в порядке и в сроки, предусмотренные Договором, вносить плату за оказываемые услуги;

- добросовестно осваивать дополнительные профессиональные программы;

- уважать честь и достоинство других слушателей и работников Учебного центра, не создавать препятствий для получения образования другими слушателями;

- бережно относиться к имуществу Учебного центра;

- соблюдать требования гигиены и охраны труда, установленные в Учебном центре и правила пожарной безопасности;

- после окончания очных учебных занятий покинуть Учебный центр в течение 10 минут;

- по окончании обучения пройти итоговую аттестацию;

- иные обязанности слушателей устанавливаются законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Учебного центра и Договором.

2.3. Слушателям категорически запрещается:

- приносить и распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные, токсические и другие одурманивающие вещества в здании и на иной территории Учебного центра, либо появляться в указанных местах в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- приносить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и токсичные вещества, огнестрельное, газовое и холодное оружие;

- играть в карты и другие азартные игры, в том числе с использованием компьютерной техники;

- шуметь, пользоваться звуковоспроизводящей аппаратурой с нарушением тишины и созданием помех для осуществления образовательного процесса и работы;

- курить (потреблять) табачные изделия в здании и на территории Учебного центра вне специально отведенных мест;

- во время учебных занятий пользоваться средствами мобильной связи, фотографировать, осуществлять видео- и аудиозапись без согласования с администрацией Учебного центра;

- выносить без разрешения администрации Учебного центра предметы и различное оборудование из учебной аудитории и других помещений;

- оставлять без присмотра одежду и личные вещи, т.к. администрация не несет ответственность за их сохранность.


2.4. Не допустимо прерывать занятия, если это не связано с форс-мажором.

2.5. Принуждение слушателей к вступлению в общественные, общественно-политические организации (объединения), движения и партии, а также принудительное привлечение их к деятельности этих организаций и участию в агитационных компаниях и политических акциях не допускается.

2.6. Слушатель обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность, при проходе в здание или нахождении в помещении Учебного центра.

Ответственность слушателей

2.7. Учебный центр может расторгнуть Договор и отчислить слушателя в следующих случаях:

Положение	Редакция 1	
Правила внутреннего распорядка слушателей Учебного центра «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»		

- невыполнение слушателем условий для обучения по дополнительной профессиональной программе (части дополнительной профессиональной программы), обязанностей по добросовестному освоению такой дополнительной профессиональной программы (части дополнительной профессиональной программы) и невыполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в Учебный центр;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) слушателя;

- по собственному желанию слушателя;

- по состоянию здоровья или в связи со смертью слушателя;

- по иным основаниям, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

2.8. Уважительной причиной отсутствия слушателей на занятиях являются: болезнь; посещение врача (предоставляется справка); экстренные случаи в семье, требующие личного участия слушателя; пропуск занятий по договоренности с Учебным центром.


2.9. Учебный центр имеет право применить к слушателям меры дисциплинарного взыскания: замечание, выговор, отчисление. Основаниями для привлечения слушателей Учебного центра к дисциплинарной ответственности являются противоправные действия, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, возложенных на него законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Учебного центра, в том числе, указанных в п. 2.2. и п. 2.3. настоящего Положения о внутреннем распорядке слушателей Учебного центра. Право выбора меры дисциплинарного взыскания принадлежит генеральному директору ООО «НЦСЭ». При выборе меры дисциплинарного взыскания должны учитываться тяжесть дисциплинарного проступка, причины и обстоятельства, при которых он совершен, предшествующее поведение слушателя. Решение о применении меры дисциплинарного взыскания к слушателю оформляется приказом генерального директора ООО «НЦСЭ», в котором должны содержаться сведения о слушателе, привлекаемом к дисциплинарной ответственности, о совершенном дисциплинарном проступке, форме вины (умысел или неосторожность), доказательства вины, указание меры дисциплинарного взыскания.

2.10. Слушатель, привлекаемый к дисциплинарной ответственности, имеет право: знакомиться со всеми материалами, подтверждающими вину слушателя, снимать с них копии; давать пояснения и представлять доказательства либо отказаться от дачи пояснений; быть заслушанным в ходе любого затрагивающего его интересы разбирательства, присутствовать на нем; ознакомиться с приказом о применении меры дисциплинарного взыскания и получать его копию. Решение о применении меры дисциплинарного взыскания к слушателю Учебного центра быть обжаловано им в установленном законодательством порядке.

2.11. В случае отчисления слушателя как меры дисциплинарного взыскания денежные суммы, оплаченные за обучение, не возвращаются.

2.12. За каждый дисциплинарный проступок может быть применена только одна мера дисциплинарного взыскания.

2.13. Приказ генерального директора ООО «НЦСЭ» о применении меры дисциплинарного взыскания объявляется слушателю под роспись в течение трех календарных дней. Отказ слушателя от ознакомления с приказом оформляется актом,

Положение	Редакция 1	
Правила внутреннего распорядка слушателей Учебного центра «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»		

который подписывается тремя лицами из числа работников Учебного центра и (или) слушателей Учебного центра.

Организация ведения видеонаблюдения в помещениях Учебного центра

2.14. В целях обеспечения безопасности слушателей Учебного центра, поддержания дисциплины в ходе образовательного процесса и обеспечения сохранности имущества Учебного центра в учебной аудитории ведется видеонаблюдение.

2.15. Организация системы видеонаблюдения и назначение ответственного лица за организацию и контроль за работой системы видеонаблюдения, за хранение и уничтожение видеoinформации вводится приказом генерального директора ООО «НЦСЭ» «О введении в эксплуатацию системы видеонаблюдения».

2.16. Доступ к месту хранения записей видеонаблюдения имеют: генеральный директор ООО «НЦСЭ», заместители генерального директора и, при необходимости, другие лица, назначаемые приказом генерального директора ООО «НЦСЭ».

2.17. Просмотр записанных изображений осуществляется в зоне ограниченного доступа и исключительно в целях, предусмотренных настоящим локальным нормативным актом.

2.18. Установка видеокамер не допускается в туалетных комнатах и иных местах, связанных с осуществлением личных нужд.

2.19. Организация системы видеонаблюдения ведется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2.20. Видеозаписи системы наблюдения являются конфиденциальной информацией, доступ к которой защищен паролем, назначаемым и хранящимся у лица, ответственного за организацию и контроль за работой системы видеонаблюдения, за хранение и уничтожение видеoinформации.

2.21. Уведомление слушателей Учебного центра в части ведения видеонаблюдения осуществляется путем оснащения зоны видеоконтроля указателем о ведении видеонаблюдения.

Организация ведения аудиозаписи телефонных переговоров


2.22. В целях повышения качества оказываемых услуг при осуществлении телефонного звонка в Учебном центре установлена система аудиозаписи телефонных переговоров.

2.23. Организация системы аудиозаписи телефонных переговоров и назначение ответственного лица за организацию и контроль за работой системы аудиозаписи, за хранение и уничтожение аудиозаписей вводится приказом генерального директора ООО «НЦСЭ» «О введении в эксплуатацию системы аудиозаписи телефонных разговоров с рабочих телефонов».

2.24. Доступ к месту хранения аудиозаписей имеют: генеральный директор ООО «НЦСЭ», заместители генерального директора и, при необходимости, другие лица, назначаемые приказом генерального директора ООО «НЦСЭ».

2.25. Прослушивание записанных переговоров осуществляется в зоне ограниченного доступа и исключительно в целях, предусмотренных настоящим локальным нормативным актом.

2.26. Организация системы аудиозаписи телефонных переговоров ведется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Положение	Редакция 1	
Правила внутреннего распорядка слушателей Учебного центра «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»		

2.27. Аудиозаписи являются конфиденциальной информацией, доступ к которой защищен паролем, назначаемым и хранящимся у лица, ответственного за организацию и контроль за работой системы аудиозаписи, за хранение и уничтожение аудиозаписей.

2.28. При осуществлении телефонного звонка в Учебный центр установлено оповещение участников диалога о факте ведения записи («Внимание! В целях улучшения качества обслуживания наших клиентов разговор может быть записан»).

III Заключительные положения

3.1. Настоящие Правила вводятся в действие приказом Генерального директора ООО «НЦСЭ» и действуют до отмены соответствующего приказа.

3.2. Действие настоящих Правил распространяется на всех слушателей Учебного центра во время проведения учебных занятий и во внеурочное время.

3.2. Решение об изменении, дополнении или отмене данного Положения принимает Генеральный директор ООО «НЦСЭ» в установленном порядке. Изменения отражаются в Листе регистрации изменений.

